

הערות ראש העירייה

1. מסקנות והמלצות המבקר מקובלות בעיקרן.
אחריות כוללת ליישום המלצות המבקר ולתיקון הליקויים הוטלה על הסמנכ"ל לתכנון. הסמנכ"ל לתכנון הונחה לקיים דיונים מעת לעת למימוש ההמלצות.
מרבית הנושאים אותם התחייב לבצע מנהל האגף יושלמו עד סוף שנת 2002.
מנהל אגף המיחשוב גיבש מסמך מפורט המציג את סטטוס הנושאים שהוצפו ע"י הביקורת ובוצעו, נושאים הנמצאים בביצוע או מתוכננים למימוש במהלך ת"ע 2002, לרבות תכנון ל- 2003 ונושאים שהוגדרו בתכנון לביצוע, אך אינם ברי מימוש מסיבות שונות.
2. **מבנה אגף המיחשוב** – במהלך שנת 2001 הוחלפה הנהלת אגף המיחשוב ובוצעו שינויים ארגוניים רבים בהתאם למסקנות ולהמלצות המבקר.
הוגדרו 4 יחידות הבסיס: פיתוח ויישומים, תפעול, טכנולוגיה ותכנון ובקרה. המבנה הארגוני מושגת על תפיסת שירות לקוח ויחידות קו ומטה.
אוחדו מוקדי התמיכה השונים והוקמה מחלקת תמיכה, המספקת מענה מרכזי לכל נושא התמיכה הטכנית.
עם פרסומו של המכרז לאיוש סגן מנהל האגף לתפעול במחצית יוני 2002, תושלם בניית הנהלת האגף החדשה.
3. **רכש** – בשלב זה נושא הרכש ימשיך להתבצע באגף המיחשוב. העברת הרכש לאגף רכש ולוגיסטיקה תיבחן פעם נוספת וההחלטה תתבסס בין השאר, גם על סמך דוח מעקב, שיבחן באיזו מידה חלו שיפורים בתהליך הרכש.
אגף המיחשוב סיים את תהליך הבחינה מחדש של פעילות הרכש. האפיון החדש כולל שינוי תהליכים, אשר חלקם יבוא לידי ביטוי עם הפעלתה של מערכת רכש חדשה.
התהליך יסתיים עד סוף המחצית הראשונה של שנת 2003.
4. אחריות לייזום ופיתוח מוטלת על המנהלים, באמצעותם של רכזי המיחשוב.
רכזי המיחשוב יהיו חלק מענף הפיתוח והיישומים, יוכפפו למנהלי המחלקות בענף ויופעלו בריכוז חטיבתי/מינהלי.
5. **פיתוח** – אגף המיחשוב יעסוק הן באחזקה והן בפיתוח.
המלצת הביקורת לפיתוח מערכות/תוכנות ע"י קבלני משנה תיבחן פרטנית בכפוף לנושאים השונים ולא באופן גורף. פיתוח תוכנות ע"י אגף המיחשוב מאפשר יתרון יחסי לקידום מערכות נדרשות, שאין להן תחליף של תוכנות מדף.
אגף המיחשוב גיבש תפיסה מקצועית וכלכלית של שילוב חבילות מדף במערך הכולל.

כמו כן, נבחנות החלופות לשיתוף פעולה עם רשויות מקומיות אחרות.

6. **החלפת ציוד המיחשוב – מנהל האגף, בתיאום עם אגף ארגון ותקינה, הונחו לגבש תקני זמן להחלפת הציוד לקראת תוכנית העבודה לשנת 2003.**
נערכה פגישה התנעה בין אגף המיחשוב לאגף ארגון ותקינה למיפוי כל הציוד הקיים בעירייה, במגמה לגבש תוכנית פעולה.
7. המרכז למחקר כלכלי וחברתי יבצע סקר שביעות רצון לקוחות, במהלך הרבעון ה-III של שנת 2002.